Комплексная интеграция ИТ инфраструктуры торговой сети позволяет обеспечить весь комплекс работ по проектированию объекта, поставке торгового, компьютерного, сетевого оборудования, его установка, наладка, гарантийное и послегарантийное обслуживание.

Для оптимизации затрат клиента, мы готовы оказать услуги по решению проблемы комплексной автоматизации супермаркета и/или торговой сети в ИТ направлении. Нашими партнерами являются самые уважаемые компании Украины в этой области, среди которых Oracle, System Group, КомТехСервис и другие. Такое сотрудничество позволяет нам эффективно обеспечивать весь комплекс работ по организации супермаркета, оптового центра, магазина Cash & Carry или сети вышеперечисленных объектов а также обеспечить сервисное обслуживание программного обеспечения и оборудования. Диапазон сервисных услуг при такой постановке задачи может варьироваться от стандартных услуг, когда у клиента есть свой ИТ отдел, до полного ИТ-аутсорсинга такого рода услуг, когда в штате у клиента нет ИТ отдела (вообще ИТ персонала)

Опыт, накопленный за многолетний период сотрудничества с крупнейшими отечественными торговыми сетями, и высокая квалификация сотрудников гарантируют высокое качество оказываемых ИТ-услуг.

Полный комплекс ИТ-услуг на всех этапах открытия нового торгового объекта:

- Планирование, согласование с заказчиком и последующее внедрение ИТ-инфраструктуры магазина;
- Управление проектом по открытию магазина в части развертывания ИТ-инфраструктуры;
- Контроль за выполнением работ субподрядчиками, развертывающими инженерную и ИТ-инфраструктуру магазина (локальная вычислительная сеть, кассовая мебель, электропитание, компьютерное оборудование и т.д.);
- Работы по настройке ИТ-инфраструктуры магазина (кроссировка коммуникаций, тестирование ЛВС, настройка серверов, активного сетевого оборудования и т.д.)

- Работы по настройке POS-систем и периферийного торгового оборудования;
- Установка и настройка программных решений для кассовой линии (приложения «фронт-офис»);
- Установка и настройка систем «бэк-офис»;
- Установка, настройка и запуск в эксплуатацию компьютерной и офисной техники для организации работы локального офиса магазина;
- Подготовка контрольно-кассовых машин к эксплуатации, их фискализация;

- Проведение всестороннего тестирования работы кассовой линии перед открытием магазина.

Полный комплекс ИТ-услуг по сервисному обслуживанию и технической поддержке работающих магазинов

На сегодняшний день многие розничные сетевые структуры предпочитают отдавать отдельные непрофильные бизнес-процессы, к которым относятся и процессы сопровождения и поддержки ИТ-инфраструктуры, на аутсорсинг внешним ИТ-компаниям. Принимая решение о переходе на аутсорсинг, наши заказчики рассматривают множество факторов:

- Экономические: поддержка внутренней ИТ-инфраструктуры силами сторонней сервисной компании дешевле содержания своей собственной ИТ-службы;
- Организационные: нет необходимости создавать ИТ-службу и управлять ИТ-персоналом, отсутствует зависимость от специалистов;
- Технологические: у внешней аутсорсинговой компании, как правило, больше возможностей изучать и внедрять передовые технологии и больше опыта по внедрению соответствующих ИТ-решений);
- Качественные: квалифицированные ресурсы гарантируют высокое качество обслуживания и надежность функционирования ИТ-систем магазина.