

Компания ВИМАС Технологии является партнером [ORACLE](#) , и имеет возможность предоставления услуг технической поддержки СУБД Oracle в следующих категориях:

1. Стандартная на постоянной основе.

- 1.1. Предоставление консультационной помощи и выполнение работ у Заказчика по установке и оптимальному конфигурированию операционных систем и программного обеспечения Oracle.
- 1.2. Предоставление рекомендаций и настройка оптимальных процедур резервного копирования и восстановления баз данных Oracle.
- 1.3. Проведение диагностики и анализа причин неудовлетворительной производительности систем на базе программного обеспечения Oracle. Предоставление рекомендаций и выполнение работ по настройке производительности.
- 1.4. Выполнение межверсионного и межплатформенного переноса баз данных Oracle, настройки совместимости приложений.
- 1.5. Разработка конфигураций, установка и настройка систем управления и мониторинга на базе Oracle Enterprise Manager.
- 1.6. Восстановление баз данных Oracle после аварийных ситуаций, извлечение необходимой информации.
- 1.7. Выполнение работ по администрированию баз данных Oracle, непосредственно у Заказчика или дистанционно, в течении оговоренных периодов времени.
- 1.8. Анализ защищенности данных от несанкционированного доступа к ним - выдача рекомендаций.
- 1.9. Установка дополнительных административных процедур по управлению секциями в ПС СПРУТ.

2. Профессиональная на постоянной основе.

Включает в себя все, что входит в раздел 1.

Технические требования: обеспечить регламент (график) удаленного доступа к серверам Заказчика.

- 2.1. Выполнение работ у Заказчика по установке и оптимальному конфигурированию операционных систем и программного обеспечения Oracle.
- 2.2. Настройка оптимальных процедур резервного копирования и восстановления баз данных Oracle.
- 2.3. Мониторинг производительности систем на базе программного обеспечения Oracle. Выполнение работ по настройке производительности.
- 2.4. Обеспечение защищенности данных от несанкционированного доступа к ним.
- 2.5. Ежедневный мониторинг базы (backup, место в tablespace, статистика, 600 ошибки, заплатки (mini-patch и patch set), функционирование standby, Job и т.д.)
- 2.6. Выполнение работ по управлению секциями ПС СПРУТ.
- 2.7. Выполнение межверсионного и межплатформенного переноса баз данных Oracle, настройки совместимости приложений.
- 2.8. Установка и настройка систем управления и мониторинга на базе Oracle Enterprise Manager.
- 2.9. Восстановление баз данных Oracle после аварийных ситуаций, извлечение необходимой информации.

3. Разовые работы, выполняемые сотрудниками компании.

- 3.1. Установка и настройка Oracle Database.
- 3.2. Установка и настройка Real Application Cluster.
- 3.3. Настройка physical standby.
- 3.4. Настройка logical standby.
- 3.5. Настройка RMAN Catalog для backup базы.
- 3.6. Межверсионный переход (Oracle).
- 3.7. Восстановление баз данных Oracle после аварийных ситуаций.
- 3.8. Мониторинг и выявление узких мест в производительности и выдача рекомендаций (в том числе и запросов и по запросам).

Для получения более подробной информации пишите dba@vimas.com , звоните, телефон в г.Киеве: (044) 221-26-02.

Все перечисленные выше работы выполняются на основании соответствующих

договоров.

