

Январь-Май 2018:

- Подсистема СПРУТ-CRM / Подсистема Бэк-Офис. Завершена разработка и проходит промышленное тестирование на базе клиента подсистема Бэк-офис СПРУТ-CRM. Ее основное назначение – реализация полного цикла бизнес-процессов по управлению маркетинговой активностью и взаимоотношениями с клиентами на базе стандартных механизмов ПС СПРУТ (BackOffice + FrontOffice) и развитии платформы ПС СПРУТ для реализации web-решений (встраивание в корпоративный портал, личный кабинет клиента, менеджера, и т.д....). Реализация такой функциональности отвечает современным тенденциям развития задач автоматизации подсистем лояльности клиентов, что в свою очередь повышает конкурентоспособность и доходность торговых сетей за счет устойчивого роста лояльности клиентов.

- Подсистема СПРУТ-БОНУСЫ / Подсистема Бэк-Офис + Фронт-Офис
Существующая много лет в ПС СПРУТ подсистема Бонусов была развита для обеспечения возможности проведения маркетинговых мероприятий.